

1. Gemensamma bestämmelser
2. **Reseskydd**
 - 2.1 Definitioner
 - 2.2 Vem försäkringen gäller för
 - 2.3 Var försäkringen gäller
 - 2.4 När försäkringen gäller
 - 2.5 Vad försäkringen gäller för
 - 2.6 Avbeställningsskydd
 - 2.7 Försening av allmänt transportmedel
 - 2.8 Bagageförsening
 - 2.9 Självriskskydd
3. **Utökat köpskydd**
 - 3.1 Avbeställningsskydd evenemang
 - 3.2 Förlängd garanti 1 år hemelektronik
 - 3.3 Leveransskydd vid internetköp
4. Självrisk
5. Ändringar
6. Aktsamhetskrav
7. Skadeanmälan
8. Utbetalning
9. Överlåtelse
10. Ångerrätt
11. Preskription
12. Force majeure
13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt
14. Tillämplig lag
15. Om vi inte skulle komma överens
16. Försäkringsgivare

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 Gruppavtalet

Till grund för grupp försäkringen ligger ett avtal – gruppavtalet - mellan Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring") och en företrädare för de försäkringsberättigade – försäkringstagaren. Försäkringstagare och grupp företrädare är Resurs Bank Aktiebolag ("Resurs Bank") med org. nr 516401-0208.

Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en grupp försäkring ska kunna finnas. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om:

- ikraftträdande,
- omfattning,
- giltighetstid,
- automatisk förlängning,
- uppsägning av gruppavtalet.

En uppsägning från försäkringstagaren eller Solid Försäkrings sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

1.2 Försäkringsavtalet

Avtal om obligatorisk grupp försäkring anses ingånget mellan Solid Försäkring och försäkringstagaren genom gruppavtalet. Ett ingånget gruppavtal löper ett år i taget, med huvud-förfallodag den 1 januari årligen. Avtalet kan upphöra i förtid och ändras under försäkringstiden under de förutsättningar som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104). Om inte försäkringsavtalet och inte heller gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Solid Försäkring anger med ett år i taget.

2. **Reseskydd**

2.1 Definitioner

Med **akut sjukdom** menas en plötslig allvarlig försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfall.

Med **allmänt färd-/transportmedel** menas förbokad färdmedel med tillstånd att ta passagerare för luft-, mark-, eller sjötransport. Dock inräknas inte den försäkrades egna fordon.

Med **avbeställningskostnader** avses de kostnader som avser den försäkrades resa och som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller övrigt trafikföretag fastställda bestämmelser. I de fall bestämmelser saknas gäller de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen (RIS) utfärdade resevillkor gällande resans avbeställning.

Med **beställningskostnader** avses i detta sammanhang den summa som den försäkrade har betalat för resan till reseföretaget före avresan (dock inte premien för denna eller andra försäkringar).

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrade make/maka/sambo som lever under äktenskapsliknande förhållande, samt dess barn understigande 23 år.

Med **försäkrad** menas innehavare av ett giltigt kort (se definition av "kort" nedan) som försäkringen gäller för. Försäkringsförmånerna gäller även för annan kortinnehavare (med annan kortinnehavare avses innehavare av giltigt Kort) som inte har betalat för en resa med sitt kort men som reser tillsammans med en kortinnehavare som har betalat bådas resor med sitt kort.

Med **kort** avses Åhléns Mastercard utställt av Resurs Bank.

Med **medresenär** menas sådan person som reser tillsammans med den försäkrade och som därför finns med på samma bokning, alternativt har beställt resan samtidigt som den försäkrade.

Med **nära anhörig** avses i detta sammanhang den försäkrades make, make, barn, barnbarn, bonusbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärson, svärdotter.

Med **olycksfall** menas kroppsskada som har drabbat den försäkrade genom ofrivillig, plötslig, yttre händelse.

Med **permanent bostad** avses folkbokföringsadress.

Med **resa** avses i detta sammanhang alla resor eller delarrangemang som arrangeras av reseföretag och som betalas med innehavarens giltiga kort med minst 75 % av resans totala kostnad. Resan måste påbörjas och avslutas i det nordiska land där den försäkrade är folkbokförd. Resan måste innefatta allmänt färdmedel och innefatta minst en förbokad övernattning på annan ort än där den försäkrade är folkbokförd.

Vid resor utan allmänt färdmedel gäller försäkringen under förutsättning att resan innefattar minst en förbokad övernattning, försäkringen gäller då endast punkten

Med **reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

2.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av giltigt kort som betalar minst 75 % av den totala kostnaden för en resa med detta kort. Försäkringen omfattar även den försäkrades familjemedlemmar. Försäkringen gäller även för familjemedlem som reser på egen hand under förutsättning att resan är betald med kortinnehavarens kort samt att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

Försäkringen gäller, om inte annat skriftligen avtalats, endast för personer som är såväl folkbokförda som bosatta i Norden.

2.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med de undantag som finns i försäkringsvillkoren, se särskilt (Undantag) i punkten 2.5.2.

2.4 När försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet börjar gälla då resan har betalats med den försäkrades kort och avslutas då resan påbörjas.

För övriga moment i försäkringen gäller försäkringen när resan påbörjas vilket anses vara när den försäkrade lämnar sin permanenta bostad på avresedagen.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad alternativt den plats där resan påbörjats till dess den försäkrade anlät till resmålet efter eventuella mellanlandningar.

Vid köp av tur- och retur, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad till dess att den försäkrade kommit hem, dock längst 45 dagar.

2.5 Vad försäkringen gäller för

Följande försäkringsmoment omfattas av försäkringen vid plötslig och oförutsedd händelse:

- avbeställningsskydd,
- försening av allmänt transportmedel,
- bagageförsening,
- självriskskydd.

2.5.1 Förutsättningar

Försäkringen träder i kraft då resans totala belopp är betalt med mer än 75 % med den försäkrades kort eller i sin helhet med bonuspoäng tillhörande det kort den försäkrade har. För att ersättning ska lämnas får resan högst vara 45 dagar.

Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfall krävs det att en ojävig läkare skriftligt avråder den försäkrade från att resa för att försäkringen ska lämna ersättning.

2.5.2 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av resan,
- om ersättning kan erhållas från annat håll enligt lag, författning, konvention såsom från reseföretag,
- om den försäkrade som är sjukdoms-/skadedrabbad inte innan planerad avresa uppsöker läkare omgående när sjukdom/skada uppstår,
- vid olycksfall, sjukdom eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av resan, såvida inte den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade har varit helt symptomfri de senaste 6 månaderna räknat från den tid då resan bokades, och där ett skriftligt läkarintyg kan intyga detsamma,
- om skälet till att du avbokar din resa är att ditt hälsotillstånd akut försämrats och detta var förutsägbart eller förväntat,
- vid sjukdom som är under utredning när researrangemanget beställdes,
- vid sjukdom/olycksfall som är en direkt följd av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat,
- om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande,
- självförvållade skador,
- fobier eller känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag,
- om den person, som försäkringen gäller för, har varit oaktsam med sig själv eller sina personliga ägodelar,
- om den försäkringen gäller för svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning,
- resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till.

I övrigt får resan inte strida mot hälsobestämmelser utfärdade av leverantören, leverantörens agent eller transportör.

Ytterligare undantag och begränsningar kan finnas angivna under andra rubriker i dessa villkor, se särskilt respektive försäkringsmoment i punkt 7 (Avbeställningsskydd), 8 (Försening av allmänt transportmedel), 9 (Bagageförsening) och 10 (Självriskskydd) och dess underrubriker.

2.6 Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller vid köp av resor med avresa från Norden och bokad genom ett reseföretag för ett belopp om lägst 1 000 kr per resenär och som uppfyller en av nedanstående förutsättningar:

- den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas innan den planerade resan påbörjas av olycksfall, akut sjukdom, eller dödsfall, som innan avresa kan styrkas med läkarintyg från ojävig läkare,
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt arbete inom en månad före avresa, men efter det att resan är beställt och betald, och samtidigt är berättigad till arbetslöshetsersättning från svensk erkänd A-kassa,
- plötslig och oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden, i vilken denne samtidigt är folkbokförd. Skada som uppstått måste förväntas överskrida 250 000 kr för att ersättning ska utgå på denna grund.

2.6.1 Ersättning avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades outnyttjade del av resan som är bokad innan den försäkrade lämnar sin permanenta bostad för avresa och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för resan. Avbeställning till reseföretaget ska ske så snart som möjligt. Den försäkrade ska se till att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser kan återbetalas av reseföretaget.

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig mer än högsta angivna ersättningsbelopp. Om resan är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden, under förutsättning att ombokningskostnaden är lägre än avbokningskostnaden.

Ersättning lämnas endast för beställningskostnader som är betalda via kortet. Vid användande av bonuspoäng vid köp av resan återbetalas dessa via kontant ersättning, inga bonuspoäng återfås.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per försäkrad och skadetillfälle, dock maximalt totalt 60 000 kr för hela den försäkrade familjen och skadetillfälle.

Om den försäkrade tvingas avboka en resa på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas och kunna uppvisas.

2.7 Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om allmänt transportmedel, som ingår i resan, ankommer med mer än 4 timmar försent. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Vid resa som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara enligt transportörens/ reseföretagets anvisning. En förutsättning för att ersättning lämnas är att den försäkrade inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning. Ersättning lämnas inte om orsaken till förseningen är strejk eller konkurs. Tidtabellsändringar som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

2.7.1 Ersättning vid försenat transportmedel

Försäkringen lämnar ersättning med 800 kr per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

2.8 Bagageförsening

Ersättning lämnas om den försäkrade inte får ut sitt incheckade bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

2.8.1 Ersättning vid bagageförsening

Ersättning lämnas upp till 1 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäligen kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj.

I det fall bagage inte lämnats ut efter 48 timmar utgår ersättning med ytterligare 2 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäligen kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 10 000 kr per familj.

Ersättning utgår inte för bagageförsening vid hemresa. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

2.9 Självriskkydd

2.9.1 Hemförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad i Norden (folkbokföringsadressen) under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sitt hemförsäkringsbolag för skadan lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

2.9.2 Personbilsförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades ägda personbil som är registrerad i Norden under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sin personbilsförsäkring med anledning av skadan lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan. Ersättning lämnas endast för skada som uppstår då bilen står parkerad vid den försäkrades permanenta bostad, garage/ carport eller betald parkeringsplats och under förutsättning att bilen inte brukats.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

3. Utökat köpskydd

3.1 Avbeställningsskydd evenemang

3.1.1 När försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet gäller för evenemang såsom, teaterföreställningar, mässor, konserter eller idrottsevenemang. Avbeställningsskyddet upphör att gälla vid inpassering till evenemanget. Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

3.1.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av evenemangsarrangör fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Sjukdomen eller olycksfallet ska vara akut och ska ha varit okänd vid beställningstillfället av evenemanget,
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- medföljande person, som tillsammans med den försäkrade beställt och betalat biljett till evenemanget, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per kort och år.

3.1.3 Förutsättningar

- Evenemanget ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känt för den försäkrade.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan evenemangets start, ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

3.1.4 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- kostnader för resa och/eller logi i samband med evenemanget,
- kostnader där ersättningen har erhållits från annan försäkring eller skydd,
- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen,
- evenemangsbiljetter som förvärvats genom privatpersoner, informella marknadsplatser eller andra icke-auktoriserade försäljningskanaler omfattas inte av försäkringskyddet.
- om evenemangsbiljett beställts trots medicinsk avrådan, för olycksfall, sjukdom eller skada som var känd vid tidpunkten för beställningen av evenemanget, inklusive tillstånd som redan diagnostiserats. Undantag från detta gäller endast om den försäkrade har varit helt symtomfri under en sammanhängande period om sex (6) månader före bokningstillfället, vilket ska styrkas genom ett skriftligt läkarintyg
- idrottsevenemang där den försäkrade själv ska delta,
- olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar medföljande person vid gruppbokning. Med gruppbokning avses en bokning som omfattar fler än tre (3) personer eller fler än två (2) familjer, under förutsättning att biljetterna har bokats gemensamt till samma evenemang.

3.2 Förlängd garanti 1 år hemelektronik

3.2.1 När försäkringen gäller

Vid nyinköp av hemelektronik* och hushållsmaskiner** gäller försäkringen som en förlängning av den ursprungliga tillverkarens garanti. Försäkringen lämnar motsvarande garanti ytterligare ett (1) år utöver tillverkarens garanti, dock längst upp till totalt tre (3) år räknat från inköpsdatum.

* **Med hemelektronik avses** exempelvis stereoanläggningar, TV-apparater, DVD-spelare och TV-spelskonsoler. Datorer, läsplattor, mobiltelefoner, kameror samt tillbehör till dessa omfattas inte.

** **Med hushållsmaskin avses** maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

3.2.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter mekaniska fel på produkten, d.v.s. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Vid ersättningsbar skada ersätts reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetilfallet, dock maximalt upp till inköpspriset. Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan i stället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till inköpspriset. Solid Försäkring har rätt att avgöra om produkten skall repareras eller ersättas med en motsvarande produkt, samt att utse motsvarande produkt. Kontant ersättning lämnas inte.

Utförd reparation på produkten utan att skadan anmälts till Solid Försäkring kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr per kort och år.

3.2.3 Förutsättningar

- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

3.2.4 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen (2022:260),
- datorer, läsplattor, mobiltelefoner eller kameror samt tillbehör till dessa,
- skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering, slitage eller försummat underhåll,
- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder,
- skador på komponenter som i efterhand installerats i produkten,
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare,
- skada på lösa tillbehör och/eller förbrukningsartiklar såsom batteri, lampor, filter etc.
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand,
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet,
- kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada,
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt,
- skador som består i att bildpunkter sloknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer,
- skador av typen att bilden bränt fast, t.ex. kanallogotype,

3.3 Leveransskydd vid internetköp

3.3.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från och med den tidpunkt då en vara köps via internet från ett företag som är registrerat inom Norden och består till dess att varan har levererats till kortinnehavarens hemadress genom postpaket eller genom ett auktoriserat transportföretag eller budfirma.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren i egenskap av ägare till varor som är inköpta fabriksnya via internet. Endast varor som är nyproducerade och som inte tidigare varit i bruk omfattas av försäkringsskyddet.

3.3.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans, om beställd vara saknas i levererat paket eller vid utebliven leverans.

Ersättning utgår för varans värde samt för verifierade kostnader avseende tull, övriga avgifter, fraktkostnader och kostnader som uppstått i samband med kontakt med leverantören.

Om varan är skadad vid leverans ersätter försäkringen kostnader för att returnera varan. Om ersättningsvara eller reparerad vara inte tillhandahålls inom trettio (30) dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.

Vid utebliven leverans, eller om varan saknas i det levererade paketet, lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren haft, exempelvis kostnader i samband med kontakt med leverantören. Ersättning lämnas om ny vara inte har levererats inom trettio (30) dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr per kort och år.

3.3.3 Förutsättningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

3.3.4 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti, lag eller avtal eller då ersättning har lämnats från annan försäkring,
- småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt,
- skada orsakad av batterier,
- förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan.

Följande varor är undantagna:

- levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor,
- motordrivna fordon och redskap,
- kontanter och värdehandlingar,
- biljetter,
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar,
- tjänster, service och data sända via internet,
- varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning,
- varor köpta via internetauktion,
- läkemedel,
- öl, vin, sprit,
- narkotiska preparat,
- förbrukningsvaror och dylikt.

4. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

5. Ändringar

Försäkringens omfattning gäller tills annat meddelats från försäkringsgivaren. Meddelande angående ändrad omfattning skickas till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Den ändrade omfattningen meddelas den försäkrade senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Ändringen ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehafts av kortmedlemmen och som omfattar kort-grupp försäkring för kortmedlem.

6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

7. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan görs digitalt på: www.solidab.se/anmal-skada

Alternativt skickas den till:
Solid Försäkring
Box 22151
250 23 Helsingborg

Till skadeanmälan ska bifogas:

Reseskydd

I samtliga skadefall:

- kvitto/ kontoutdrag på inköpt resa där det framgår att resans totala kostnad har betalats till minst 75 % med kortet,
- eventuellt andra intyg och dokument utöver det som listas nedan som Solid Försäkring kan tänkas behöva vid skadereglering.

För avbeställningsskydd:

- boknings- samt avbokningsbekräftelse från reseföretaget på när researrangemanget är bokat/ avbokat samt underlag som visar den kostnad reseföretaget inte återbetalat,
- sjukdom/ olycksfall ska styrkas med skriftligt läkarintyg utfärdat av icke jävig legitimerad läkare. Läkareundersökning ska ha genomförts före avresa. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

För förseningsersättning:

- intyg från det allmänna transportmedelsbolaget där förseningens längd och orsak framgår.
- Vid bagageförsening ska det bifogas en PIR-rapport (Property Irregularity Report) som styrker förseningen.

För självriskersättning:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolaget alternativt personbilsförsäkringsbolaget där självriskens storlek framgår.

Utökat köpskydd

I samtliga skadefall:

- kvitto/ kontoutdrag där det framgår att den totala kostnaden för evenemanget, produkten eller varan har betalats till 100 % med kortet,
- eventuellt andra intyg och dokument utöver det som listas nedan som Solid Försäkring kan tänkas behöva vid skadereglering.

För avbeställningsskydd evenemang:

- kvitto/verifikation på avbeställningskostnader,
- läkarintyg från behörig och ojävig läkare vid sjukdom eller olycksfall,
- polisrapport vid väsentlig skada i permanent bostad.

För förlängd garanti 1 år:

- tillverkarens originalgaranti,
- inköpskvitto i original från affären där produkten köptes,
- kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från kortutgivaren,
- prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.

För leveransskydd vid internetköp:

- bevis på inköpet och betalningen via internet vid utifrån kommande skadad alternativt förlorad vara,
- reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation,
- verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör,
- garantibevis.

8. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

9. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

11. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid Försäkring har förklarat att Solid Försäkring tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

12. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

14. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

15. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 101 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

16. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.