

Tack för att du valde att handla hos oss!

Vi hoppas du ska bli nöjd med ditt köp.
Ditt kvitto har skickats till din e-post.

Retur och reklamation

På åhlens.se har du öppet köp (ångerrätt) i 30 dagar. Varan ska vara oanvänd, i nyskick, i sin originalförpackning och ha samtliga eventuella etiketter och märkningar kvar.

Du kan returnera i varuhus kostnadsfritt om din order inte är skrymmande eller skickad från en samarbetspartner. Ta med leveransbekaäftelsen som du fått via e-post, den är ditt kvitto och det går bra att visa den i mobilen. Återbetalning görs på samma sätt som du betalt ditt köp.

För retur via ombud betalar du 39 kr i frakt som dras av från din återbetalning. Förpacka returen i originalförpackningen, bifoga retursedel med returorsak samt klistra returetiketten väl synlig på paketet.

Tunga och skrymmande varor kan inte skickas via ombud eller i varuhus, dessa bokas via Postnord eller DHL beroende på leveranssätt. Särskild fraktkostnad tillkommer.

För att läsa mer om returer och se utförlig instruktion, gå in på [ahlen.se/cms/returnera](https://www.ahlen.se/cms/returnera) eller scanna QR-koden med din mobilkamera och följ länken till våra köpvillkor och returinformation.



Retursedel

För att vi ska kunna göra en bedömning av din retur ber vi dig fylla i returorsak på denna retursedel. Kom ihåg att bifoga den till din retur. Information om order och artikel/artiklar att fylla i nedan kan du också finna i den leveransbekräftelse du fått via e-post.

Ditt ordernummer: _____

Namn: _____

Telefonnummer: _____

Produktnamn	Artikelnr. (8 siffror)	Antal i retur	Returorsak

Returorsakskoder

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. För liten storlek | 5. Motsvarar ej bild/färg på hemsida |
| 2. För stor storlek | 6. Mottagit fel vara i leveransen |
| 3. Ej förväntad passform | 7. Ångrat mig pga sen leverans |
| 4. Reklamation | |

När vi godkänt den retur du gjort till vårt lager via utlämningsställe eller upphämtning får du en bekräftelse om det via e-post.

ÅHLÉNS